



Madrid, 17 de abril de 2024

Estimados/as Sres./ Sras.:

Desde Novo Nordisk nos ponemos en contacto con ustedes para poner en su conocimiento que, si bien estamos atendiendo a más pacientes que en años anteriores, estamos experimentando una demanda general más alta de lo esperada para algunos de nuestros productos para la diabetes. Derivado de ello, también se han visto afectadas dos de nuestras insulinas rápidas: Fiasp® FlexTouch® solución inyectable en pluma precargada, y NovoRapid® FlexPen® solución inyectable en pluma precargada.

El aumento de la demanda de Fiasp® FlexTouch® ha ocasionado retos intermitentes de suministro desde el último trimestre de 2023 y se prevé que continúen a lo largo del 2024. Esta situación ha podido suscitar un aumento de la demanda de NovoRapid® FlexPen® en los últimos meses, a la que no se ha podido dar respuesta de forma inmediata con el stock actual y las previsiones de nuevos pedidos.

Aun habiendo seguido suministrando producto de ambas insulinas, las unidades puestas en el mercado no han sido suficientes para afrontar el aumento de la demanda. Estos problemas de suministro no están relacionados con la calidad ni la seguridad del medicamento.

En estos momentos, la prioridad de Novo Nordisk es minimizar el potencial impacto de esta situación temporal y asegurar lo antes posible la cobertura de la demanda de Fiasp® FlexTouch® y NovoRapid® FlexPen® para que las personas con diabetes puedan seguir teniendo acceso a su tratamiento. Con esta intención, desde el mes de marzo y hasta finales de año, se suministrarán más envases de NovoRapid® FlexPen® en el mercado, de manera que esperamos que el suministro de NovoRapid® FlexPen® se restablezca próximamente.

Desde Novo Nordisk hemos procedido a informar a las sociedades científicas y profesionales sanitarios, de forma que valoren efectuar un cambio de forma segura a otra presentación de insulina de acción rápida disponible en el mercado, basada en el criterio médico, el juicio clínico y de acuerdo con las recomendaciones descritas en ficha técnica.

Asimismo, estamos en contacto permanente con la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) para hacer seguimiento de la situación. Cualquier actualización al respecto, puede consultarla en la página web de CIMA.

Ante la posibilidad de recibir llamadas/consultas en las próximas semanas, mantendremos la atención a los teléfonos de atención al cliente (900 55 00 55) y a todos los interlocutores con los que Novo Nordisk viene colaborando.

Entendemos y comprendemos la incertidumbre y preocupación que esta circunstancia pueda provocar entre la comunidad de diabetes. Nuestra prioridad es seguir trabajando para que el tratamiento insulínico sea lo más simple posible y resolver esta situación que nos está impactando de forma temporal.

Un cordial saludo,



Francisco Pajuelo  
Director Médico  
Novo Nordisk



Silvia Meije  
Directora de Acceso al Mercado y RRII  
Novo Nordisk

**La información contenida en esta carta es confidencial.** Si usted no es el destinatario, por favor, no copie ni entregue el documento a otra persona, devuélvala al remitente. **Gracias.**